# **УТВЕРЖДЕНЫ**

Приказом временно исполняющего обязанности Генерального директора ООО Страховая компания «АСТК» Давыдовой Е.Н. от «09» февраля 2024 г. № 04-А

(подлежат применению с 09.02.2024 г.)

# ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОПЕРАТОРА СКЛАДА

# СОДЕРЖАНИЕ:

- 1. Общие положения. Субъекты страхования.
- 2. Объект страхования. Застрахованная деятельность. Территория страхования.
  - 3. Страховые риски. Страховые случаи.
  - 4. Исключения из страхового покрытия.
  - 5. Порядок заключения договора. Изменение степени риска.
  - 6. Вступление договора в силу и сроки его действия.
  - 7. Страховая сумма, лимиты ответственности, франциза.
  - 8. Страховой тариф, страховая премия и порядок ее оплаты.
  - 9. Права и обязанности сторон.
- 10. Выплата страхового возмещения. Порядок и способы расчета суммы страхового возмещения. Отказ в выплате страхового возмещения. Освобождение Страховщика от выплаты страхового возмещения.
  - 11. Порядок разрешения спорных вопросов.

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 1.1. На условиях настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации, в соответствии с лицензией, выданной органом государственного страхового надзора Российской Федерации, ООО Страховая компания «АСТК», именуемое в дальнейшем Страховщик, заключает договоры страхования гражданской ответственности с юридическими лицами, далее именуемыми Страхователями, являющимися:
  - собственниками здания склада, прилегающей территории;
  - управляющими компаниями, эксплуатирующими организациями здания склада;
  - операторами склада;
  - арендаторами склада;
- владельцами склада временного хранения и/или владельцами таможенного склада, включенными соответственно в Реестр владельцев складов временного хранения и/или в Реестр владельцев таможенных складов, либо подавшими заявление в таможенные органы о включении в соответствующий Реестр.

Страхование гражданской ответственности, осуществляемое на условиях настоящих Правил, также именуется *страхование профессиональной ответственности оператора склада*.

1.2. По договору страхования может быть застрахован риск ответственности как самого Страхователя так и/или иного лица, на которое такая ответственность может быть возложена. Лицо, риск ответственности которого за причинение вреда застрахован, должно быть названо в договоре страхования (именуемое в дальнейшем Лицо, чья ответственность застрахована). Ели это лицо в договоре страхования не названо, считается застрахованным риск ответственности самого Страхователя.

Если договором страхования предусмотрена страховая защита не только в отношении ответственности Страхователя, но и в отношении ответственности других лиц, то все положения настоящих Правил и условий договора страхования, обязательные для Страхователя, являются обязательными и для Лиц, чья ответственность застрахована. Лица, чья ответственность застрахована, несут ответственность за невыполнение обязанностей по настоящих Правилам и условий договора страхования наравне со Страхователем. Лица, чья ответственность застрахована, не могут без согласия Страхователя и Страховщика осуществлять права из условий страхования.

По договору страхования риска ответственности за нарушение договора может быть застрахован только риск ответственности самого Страхователя. Договор страхования, не соответствующий этому требованию, ничтожен.

- 1.3. Договор страхования считается заключенным в пользу лиц, которым может быть причинен вред (Выгодоприобретателей), даже если договор заключен в пользу Страхователя или иного лица, ответственных за причинение вреда, либо в договоре страхования не сказано, в чью пользу он заключен, в том числе:
- физических лиц, жизни, здоровью и/или имуществу которых может быть причинен вред, а также лиц, имеющих право на получение возмещения в случае смерти потерпевшего (родители, дети, усыновители, усыновленные, супруг);
- юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации, Российской Федерации имуществу которых может быть причинен вред, в т.ч. собственников зданий, сооружений, концессионеров, застройщиков, технических заказчиков, возместивших в соответствии с законодательством Российской Федерации потерпевшим вред, причиненный в результате разрушения, повреждения объекта капитального строительства либо части здания или сооружения, нарушения требований безопасности при строительстве объекта капитального строительства, вследствие недостатков работ, допущенных Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) при осуществлении Застрахованной деятельности, и выплативших компенсацию сверх возмещения вреда, и предъявивших обратные требования (регресс) к

Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Риск ответственности за нарушение договора считается застрахованным в пользу стороны, перед которой по условиям этого договора Страхователь должен нести соответствующую ответственность, даже если договор страхования заключен в пользу другого лица либо в нем не сказано, в чью пользу он заключен.

Лицо, в пользу которого считается заключенным договор страхования, не вправе предъявить непосредственно Страховщику требование о возмещении вреда в пределах страховой суммы. Договором страхования может быть предусмотрено право Выгодоприобретателя обращаться на прямую к Страховщику.

1.4. При заключении договора страхования на условиях, содержащихся в настоящих Правилах, эти условия становятся обязательными для исполнения Страхователем, Страховщиком, Лицом, чья ответственность застрахована, и Выгодоприобретателем.

Договор страхования считается заключенным на основании настоящих Правил в том случае, если в договоре страхования прямо указывается на их применение, сами Правила изложены в одном документе с договором страхования или приложены к нему. Вручение Страхователю настоящих Правил при заключении договора страхования удостоверяется записью в договоре страхования.

- 1.5. Страховщик вправе на основании настоящих Правил формировать отдельные программы страхования с использованием отдельных условий страхования, закрепленных в настоящих Правилах, и (или) комбинируя их, с присвоением таким программам страхования маркетинговых названий.
- 1.6. По договору страхования профессиональной ответственности оператора склада, заключенному на условиях настоящих Правил, Страховщик обязуется за обусловленную договором страхования плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре страхования события (страхового случая) возместить лицу, в пользу которого заключен договор страхования (Выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки (выплатить страховое возмещение) в пределах определённой договором страхования суммы (страховой суммы).
  - 1.7. Основные понятия, применяемые в настоящих Правилах:

Вред здоровью - телесные повреждения, ранения, расстройство здоровья, физические страдания, временная или постоянная потеря трудоспособности Выгодоприобретателей.

Ущерб имуществу – гибель или повреждение имущества Выгодоприобретателя.

Причинение вреда другому лицу означает причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу и/или иным имущественным интересам лица, не являющегося Страхователем или Лицом, риск ответственности которого застрахован;

Вред жизни другого лица означает смерть физического лица, не являющегося Страхователем или Лицом, риск ответственности которого застрахован, смерть кормильца.

Имущество означает недвижимые и движимые вещи, включая элементы окружающей среды;

Окружающая среда — в рамках настоящих Правил совокупность компонентов природной среды (земли, недр, почвы, поверхностных и подземных вод, атмосферного воздуха, растительного, животного мира и иных организмов, а также озонового слоя атмосферы и околоземного космического пространства), природных и природноантропогенных объектов, не являющихся объектами частной собственности;

Причинение вреда имуществу другого лица означает повреждение или гибель имущества, право владения и/или пользования и/или распоряжения которым не принадлежит Страхователю или Лицу, риск ответственности которого застрахован;

Повреждение имущества означает утрату имуществом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения комплекса технических мероприятий (ремонта, оказания ветеринарной помощи, рекультивации, дезактивации, дезинфекции, дегазации и

т.д.), расходы по оплате которых не превышают стоимость имущества, исчисленную на день, предшествующий дню утраты имуществом своих свойств;

Гибель имущества означает утрату имуществом своих свойств, которые восстанавливаются путем выполнения комплекса технических мероприятий (ремонта, оказания ветеринарной помощи, рекультивации, дезактивации, дезинфекции, дегазации и т.д.), расходы по оплате которых превышают стоимость имущества, исчисленную на день, предшествующий дню утраты имуществом своих свойств, либо утрату имуществом своих свойств, которые не могут быть восстановлены каким либо способом;

Стоимость имущества означает цену имущества, которая определяется в результате проведения экспертизы или с использованием сведений, полученных от собственников (владельцев), предприятий-производителей, органов государственной статистики, торговых инспекций, бирж и/или других организаций (учреждений), либо опубликованных в средствах массовой информации и/или специальной литературе.

Работники Страхователя и/или Лица, риск ответственности которого застрахован, - граждане, выполняющие работу на основании трудового договора (контракта), а также граждане, выполняющие работу по гражданско-правовому договору, если при этом они действовали или должны были действовать по заданию Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) и под его контролем за безопасным ведением работ.

# 2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ. ЗАСТРАХОВАННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования по договору страхования, заключенному на условиях настоящих Правил, являются имущественные интересы Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована), связанные с:
- 2.1.1. риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации;
- 2.1.2. риском наступления ответственности Страхователя вследствие причинения вреда товарам третьих лиц, находящимся на хранении, или нарушения иных условий договоров хранения с третьими лицами (указывается в договоре страхования при страховании ответственности владельцев складов временного хранения и/или владельцев таможенных складов);
- 2.1.3. риском возникновения непредвиденных судебных и иных расходов Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована), связанных с заявленными ему требованиями (исками, претензиями) о возмещении вреда, риск наступления ответственности за причинение которого застрахован по договору страхования в соответствии с п.2.1.1 и/или 2.1.2 настоящего Договора.

Под судебными и иными расходами, подлежащими возмещению в рамках настоящих Правил, понимаются:

- расходы на защиту Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) при ведении дел в суде, арбитражном суде или коммерческом арбитраже, включая расходы на оплату услуг экспертов и адвокатов, которые Страхователь (Лицо, риск ответственности которого застрахован) понес в связи с требованием о возмещении вреда в результате осуществления Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) и/или его работниками Застрахованной деятельности;
- необходимые и целесообразные расходы по выяснению обстоятельств событий, в результате которых Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован) было предъявлено требование о возмещении вреда, и/или степени виновности Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) и/или его работников. Расходы самого Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) по

рассмотрению предъявленных ему требований (работа собственных работников и т.п.) к вышеуказанным расходам не относятся и страхованием не покрываются;

- расходы, понесенные Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) в результате предъявления ему требования о возмещении вреда, на внесудебное юридическое сопровождение.

Данные расходы подлежат возмещению только при получении Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) предварительного письменного согласия Страховщика в отношении размера и формы таких расходов, а также такие расходы произведены с целью отклонить требования (иски, претензии) о возмещении вреда или снизить размер возмещения.

- 2.2. Конкретный объект страхования указывается в договоре страхования. Если конкретный объект страхования не указан в договоре страхования, договор страхования считается заключенным в отношении объектов страхования, перечисленных в п.2.1.1 и 2.1.3 настоящих Правил.
- 2.3. Застрахованной деятельностью по настоящим Правилам является деятельность Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована) и/или его работников по:
  - пересчету, регистрации товара при складских операциях;
  - проведению погрузочно-разгрузочных работ;
  - обработке груза/товара;
  - хранению груза/товара на складе;
- эксплуатации (содержанию) здания склада, прилегающей территории, указанных в договоре страхования;

Под эксплуатацией нежилых помещений в настоящих Правилах понимается осуществление комплекса мероприятий, связанных с использованием, техническим обслуживанием, текущим ремонтом, уборкой и очисткой зданий (помещений), сооружений, конструкций, инженерных систем, коммуникаций, оборудования, а также территории, ответственность за содержание которой возложена на Страхователя (Лицо, чья ответственность застрахована).

Под текущим ремонтом в настоящих Правилах понимаются систематически и своевременно проводимые работы по предупреждению износа конструкций, отделки, инженерных систем, а также работы по устранению мелких повреждений и неисправностей

- иные услуги, входящие в состав деятельности оператора склада также могут включаться в застрахованную деятельность, если эти услуги будет прямо указаны в договоре страхования;
- деятельность в качестве владельца склада временного хранения и/или владельца таможенного склада:

Конкретный перечень застрахованной деятельности указывается в договоре страхования, заключаемом на условиях настоящих Правил.

2.4. Территорией страхования в договорах страхования, заключаемых на условиях настоящих Правил, является адрес фактического местонахождения, по которому Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована) осуществляет застрахованную деятельность. Конкретная территория страхования указывается в договоре страхования.

#### 3. СТРАХОВЫЕ РИСКИ. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.

Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

Рисками, по которым может осуществляться страхование, в соответствии с настоящими Правилами являются:

- 3.1.1. наступление ответственности Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована) за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации в результате:
- А) непреднамеренной профессиональной ошибки (упущения), допущенной Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована) и/или его работниками при осуществлении застрахованной деятельности;
- Б) эксплуатации (содержания) здания склада, прилегающей территории, указанных в договоре страхования.
- В) следующих опасностей, произошедших в течение срока действия договора страхования на территории страхования по вине Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована):
  - пожара, взрыва;

Под пожаром в рамках настоящих Правил понимается неконтролируемое воздействие огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также воздействие дыми, продуктов сгорания и термического разложения или повышенной температуры. Повреждение или уничтожение имущества Выгодоприобретателей вследствие принятия мер, направленных на тушение пожара и/или ликвидацию последствий взрыва, приравнивается к повреждению или уничтожению имущества Выгодоприобретателей вследствие самого пожара или взрыва.

Под взрывом в рамках настоящих Правил понимается стремительно протекающий процесс освобождения большого количества энергии в ограниченном объеме за короткий промежуток времени, основанный на стремлении газов к расширению.

- воздействия воды, пара или иных жидкостей/веществ вследствие внезапных аварий водопроводных, канализационных, отопительных систем, систем пожаротушения, кондиционирования;
  - кражи с незаконным проникновением.

Кража с незаконным проникновением в рамках настоящих Правил имеет место быть, когда злоумышленник:

- а) проникает в помещения, взламывая двери или окна, применяя отмычки или поддельные ключи, или иные технические средства. Поддельными считаются ключи, изготовленные по поручению или с ведома лиц, не имеющих права распоряжаться подлинными ключами; одного факта исчезновения имущества с территории страхования недостаточно для доказательства использования поддельных ключей;
- б) взламывает предметы, используемые в качестве хранилищ имущества или вскрывает их с помощью отмычек, поддельных ключей или иных инструментов; в) изымает предметы из закрытых помещений, куда он ранее проник обычным путем, в которых тайно продолжал оставаться до их закрытия и использовал средства, указанные в подпункте (а) пункта 2.1.1 (В) настоящих Правил, при выходе из помещения;

при условии что:

- событие, повлекшее причинение вреда, наступило / допущено Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована) в течение периода страхования, указанного в договоре страхования;
- имеется наличие прямой причинной-следственной связи между произошедшим событием и вредом о возмещении которого предъявлена претензия;

- требование о возмещении вреда (иски, претензии), причиненного данным событием, впервые заявлены пострадавшей стороной Страхователю (Лицу, чья ответственность застрахована) не позднее трех лет после окончания действия договора страхования, если в договоре страхования не предусмотрен иной срок.

Под требованиями третьих лиц о возмещении вреда понимаются письменные требования (в том числе в форме претензий), адресованные непосредственно Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован), в том числе связанные с предъявлением обратного требования (регресса) вследствие разрушения, повреждения объекта капитального строительства, нарушения требований безопасности при строительстве объекта капитального строительства, требований к обеспечению безопасной эксплуатации здания, сооружения, а также исковые заявления, поданные в суд.

В договоре страхования могут указываться как все события, в результате наступления которых может быть причинен вред, из указанных в подпунктах (A) - (B) п.3.1.1 настоящих Правил, так и отдельные. Если в договоре страхования не указаны события, то считается, что договор страхования заключен в отношении всех событий, указанных в подпунктах (A) – (B) п.3.1.1 настоящих Правил.

- 3.1.2. наступление ответственности Страхователя вследствие причинения вреда товарам третьих лиц, находящимся на хранении, или нарушения иных условий договоров хранения с третьими лицами при условии, что:
- событие, повлекшее причинение вреда, допущено Страхователем в течение периода страхования, указанного в договоре страхования;
- имеется наличие прямой причинной-следственной связи между произошедшим событием и вредом о возмещении которого предъявлена претензия;
- требование о возмещении вреда (иски, претензии), причиненного данным событием, впервые заявлены пострадавшей стороной Страхователю не позднее трех лет после окончания действия договора страхования, если в договоре страхования не предусмотрен иной срок.

Данный риск указывается в договоре страхования только при страховании ответственности владельцев складов временного хранения и/или владельцев таможенных складов.

- 3.1.3. возникновение непредвиденных судебных расходов Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована), связанных с заявленными ему требованиями (исками, претензиями) о возмещении вреда, риск наступления ответственности за причинение которого в соответствии с п.3.1.1 и/или 3.1.2 настоящих Правил застрахован по договору страхования при условии, что такие расходы предварительно письменно согласованы со Страховщиком, а также такие расходы произведены с целью отклонить требования (иски, претензии) о возмещении вреда или снизить размер возмещения.
- 3.2. Ответственность Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована) считается наступившей с момента причинения вреда, а если момент причинения вреда не возможно установить, с даты обнаружения вреда потерпевшей стороной (Выгодоприобретателем).

Несколько убытков, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как один страховой случай вне зависимости от количества Выгодоприобретателей

- 3.3. Конкретный перечень страховых рисков указывается в договоре страхования. Договор страхования может заключаться:
- в отношении одного из или обоих страховых рисков, указанных в п.3.1.1, 3.1.2 настоящих Правил;
- в отношении комбинации страхового риска, указанного в п.3.1.1 и 3.1.3 настоящих Правил;
- в отношении комбинации страхового риска, указанного в п.3.1.2 и 3.1.3 настоящих Правил;

- в отношении комбинации страхового риска, указанного в п.3.1.1, 3.1.2 и 3.1.3 настоящих Правил.

Указание в договоре страхования только одного страхового риска, указанного в п.3.1.3 настоящих Правил, не допускается.

- 3.4. **Страховым случаем** являются события, названные в п.3.1.1 и/или 3.1.2 настоящих Правил, предусмотренные договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателям.
- 3.5. Страховым случаем является событие, названное в п.3.1.3 настоящих Правил, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Лицу, чья ответственность застрахована), у которого возникли непредвиденные судебные и иные расходы, связанные с заявленными ему требованиями (исками, претензиями) о возмещении вреда, риск наступления ответственности за причинение которого застрахован по договору страхования в соответствии с п. 3.1.1 и/или 3.1.2 настоящих Правил, при одновременном условии что:
  - такие расходы предварительно письменно согласованы со Страховщиком;
- такие расходы произведены с целью отклонить требования (иски, претензии) о возмещении вреда или снизить размер возмещения.
- 3.6. Договор страхования, заключаемый на условиях настоящих Правил, может включать в себя только страховой случай, указанный в п.3.4 настоящих Правил, или комбинацию страховых случаев, указанных в п.3.4 и 3.5 настоящих Правил. Указание в договоре страхования только страхового случая, предусмотренного п.3.5 настоящих Правил не допускается. Конкретный перечень страховых случаев указывается в договоре страхования.

#### 4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ

- 4.1. Страхование, осуществляемое в соответствии с настоящими Правилами, не проводится (не распространяется) на:
- 4.1.1. требования о возмещении вреда (иски, претензии), возникающие в связи с фактом, ситуацией, обстоятельством, профессиональной ошибкой (упущением), которые на дату начала действия договора страхования были известны Страхователю (Лицу, чья ответственность застрахована);
- 4.1.2. требования о возмещении вреда (иски, претензии), основанные и возникающие вследствие умышленного, преднамеренного, мошеннического, преступного действия или бездействия Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована), или его работников, или третьих лиц, привлекаемых Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована) для осуществления застрахованной деятельности, или любого действия (бездействия), совершенного намеренно в нарушение какого-либо закона, нормативного акта, отраслевого правила, или в результате любых действий при осуществлении застрахованной деятельности в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;
- 4.1.3. требования о возмещении вреда (иски, претензии), возникающего вследствие воздействия плесени, паразитов, естественных и особых свойств товара/груза, испарения, усушки, утряски, недостачи в весе, недостаточности изоляции и ненадлежащей упаковки товара/груза (в случаях, когда упаковку осуществлял не Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована), загрязнения, заражения, внутренних повреждений/поломок при целостности упаковки (кроме происшедших по внешней причине).

При обработке и хранении грузов, требующих особых условий и предосторожности (скоропортящиеся, взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, ядовитые, особо ценные

грузы, произведения искусства и т.п.), стороны в договоре страхования могут определить дополнительные специальные условия;

- 4.1.4. требования (иски, претензии) о возмещении вреда, возникающего вследствие природных явлений, а именно землетрясения, извержения вулкана или действия подземного огня, оползня, горного обвала, камнепада, селя, бури, вихря, урагана, смерча, цунами, шторма, наводнения, половодья, паводка, града, ливня, внезапных провалов, просадки грунта; падения метеоритов, иных космических тел; летательных аппаратов, и их обломков, частей, груза, иных обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых для сторон при данных условиях обстоятельств;
- 4.1.5. требования (иски, претензии) о возмещении морального вреда, ущерба деловой репутации, упущенной выгоды, если иное не предусмотрено договором страхования;4.1.6. требования (иски, претензии) о возмещении штрафов, пени и взысканий (будь то гражданские, уголовные или договорные), убытки, связанные с реализацией наказания и наложением взысканий на Страхователя (Лицо, чья ответственность застрахована);
- 4.1.7. требования (иски, претензии) о возмещении вреда, возникающие вследствие ошибки (упущения), нарушения договора, совершенных в связи с деятельностью Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована), выходящей за рамки застрахованной деятельности;
- 4.1.8. любую административную, общегражданскую или иную ответственность Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована), возникающую исключительно из статуса Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована) или характера его деятельности в качестве должностного лица, директора, акционера;
- 4.1.9. любое требование (иски, претензии) о возмещении вреда, предъявленное какимлибо лицом или организацией против какого-либо лица или организации:
- которые прямо или косвенно находятся во владении Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована), контролируются или управляются им;
- которые владеют, контролируют или управляют Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована);
- в отношении которых Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована) является компаньоном, консультантом, если только такое требование (иск, претензия) не спровоцировано и предъявлено совершенно независимо от Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована), его помощи, участия, вмешательства или посредничества;
- 4.1.10. требования о возмещении вреда (иски, претензии) одного Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована) к другому Страхователю (Лицу, чья ответственность застрахована);
- 4.1.11. требования (иски, претензии) о возмещении вреда, причиненного имуществу Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована), находящемуся в его собственности, а также имуществу, находящемуся в аренде, лизинге, на хранении, в доверительном управлении, прокате или залоге у Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована), (данное исключение не распространяется на товары, находящиеся на хранении у Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована), если страхование такой ответственности прямо предусмотрено договором страхования);
- 4.1.12. любые требования (иски, претензии) о возмещении вреда, возникающего в связи с задержкой, простоем транспортных средств, происшедшими по вине Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована);
- 4.1.13. требования о возмещении вреда (иски, претензии), возникающие в связи с ущербом, вызванным утерей или гибелью любого носителя информации, письменного, печатного или воспроизведенного любым иным способом документа, а также информации, накопленной компьютерным методом, баз данных, которые были вверены Страхователю (Лицу, чья ответственность застрахована) или находятся в ведении или хранении Страхователя (Лица, чья ответственность застрхаована), если иное не предусмотрено договором страхования;

- 4.1.14. требования о возмещении вреда (иски, претензии), возникающие в связи с фактической или предполагаемой клеветой или иными дискредитирующими, порочащими материалами;4.1.15. любые требования (иски, претензии) о возмещении вреда, возникающие в связи с правительственным или иным указанием, предписанием или требованием компетентных органов Страхователю (Лицу, чья ответственность застрахована) в части осуществления застрахованной деятельности;
- 4.1.16. требования о возмещении вреда (иски, претензии), основывающиеся или возникающие из действительных или предполагаемых фактов недобросовестной конкуренции, действительных или предполагаемых нарушений патентного, авторского, таможенного права, торговых знаков, фирменных наименований или рекламных формул;
- 4.1.17. любые требования о возмещении вреда (иски, претензии), возникающие в связи с несоблюдением Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована) сроков исполнения обязательств, составления и представления документов, в том числе в государственные, муниципальные органы;
- 4.1.18. требования о возмещении вреда (иски, претензии), связанные с несоблюдением Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована) конфиденциальности коммерческой информации о своих клиентах, партнерах, если иное не предусмотрено договором страхования;
- 4.1.19. требования о возмещении вреда (иски, претензии), возникающие вследствие ответственности любого рода, возникающей прямо или косвенно, либо частично, в результате загрязнения атмосферы, воды или почвы;
- 4.1.20. требования о возмещении вреда (иски, претензии), возникающие вследствие гибели, разрушения, либо повреждения имущества любого вида, либо вытекающих из этого любого ущерба или расходов, либо последующих убытков, или ответственности по закону любого рода, возникающей прямо или косвенно, либо частично в результате:
- ионизирующей радиации или радиоактивного заражения любым ядерным топливом или радиоактивными отходами сгоревшего ядерного топлива,
- радиоактивных, токсических, взрывоопасных или иных опасных свойств любого взрывного ядерного устройства, либо его ядерного компонента;
- 4.1.21. требования о возмещении вреда (иски, претензии), связанные с любыми последствиями войны, вторжения, военных действий (как с объявлением, так и без объявления войны), гражданской войны, восстания, революции, мятежа, либо захвата власти военными или ее узурпации;
- 4.1.22. убытки, ущерб, расходы или издержки, которые прямо или косвенно возникли в связи или явились результатом:
- террористического акта и/или терроризма, несмотря на любые другие обстоятельства или события, действующие одновременно;
- действий по контролированию, предупреждению, подавлению или любыми другими действиями, относящимися к террористическому акту и/или терроризму;
- актов насилия или актов, опасных для человеческой жизни, материальной и нематериальной собственности с целью или желанием повлиять на любое правительство или с целью запугивания населения или какой-либо прослойки населения;
- 4.1.23. любые иски, претензии, связанные с банкротством Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована);
- 4.1.24. любые требования о возмещении вреда (иски, претензии), связанные с застрахованной деятельностью Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована), осуществляемой за пределами территории страхования;
- 4.1.25. любые требования о возмещении вреда (иски, претензии), возникающие в результате воздействия асбеста в любой форме и количестве;
- 4.1.26. требования (иски, претензии) о возмещении вреда, возникающего при использовании или эксплуатации Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована) авто- и мото транспортных средств. Под использованием или

эксплуатацией транспортного средства понимается эксплуатация, связанная с участием транспортного средства в движении в пределах дорог общего пользования(дорожном движении), а также на прилегающих к ним и предназначенных для движения транспортных средств территориях (дворы, жилые массивы, стоянки транспортных средств, заправочные станции и другие территории). Под данное исключение не попадает деятельность Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована) по погрузке-разгрузке/перегрузке товара/груза транспортными средствами, не требующими регистрации в ГИБДД;

- 4.1.27. требования (иски, претензии) о возмещении вреда, возникающего в результате мошенничества, вымогательства, присвоения, растраты, хищения всего или части товара/груза в результате умышленных действий работников Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована), хищения всего или части товара/груза без наличия следов взлома, недостачи товара/груза, обнаруженной во время проведения инвентаризации, выдачи всего или части товара/груза по подложным/поддельным документам, а также по документам, оформленным не надлежащим образом;
- 4.1.28. требования (иски, претензии) о возмещении вреда, возникающего в результате повреждения, уничтожения всего или части товара/груза по не установленным причинам;
- 4.1.29. требования (иски, претензии) о возмещении вреда, возникающего в результате строительных, строительно-монтажных, отделочных работ, работ по переустройству/перепланировке, проводимых в период действия договора страхования на территории страхования, если иное не предусмотрено договором страхования (к данному исключению не относятся работы по текущему ремонту);
- 4.1.30. требования (иски, претензии) о возмещении вреда, возникающего в связи с хищением (угоном) авто-и мототранспортных средств, припаркованных на территории страхования, а также личного имущества, оставленного в раздевалках, гардеробах, кабинках и пр. местах, отведенных для хранения личных вещей.
- 4.2. При заключении договора страхования стороны могут прийти к соглашению о сокращении перечня исключений, указанных в п.4.1 настоящих Правил.

# 5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Для заключения договора страхования Страхователь предоставляет Страховщику письменное заявление (анкету) по установленной Страховщиком форме. В заявлении (анкете) Страхователь обязан указать точную, полную и достоверную информацию, имеющую существенное значение для заключения договора страхования, определения вероятности наступления страхового случая и размера возможного ущерба от его наступления, дать ответы на все поставленные вопросы. Такое заявление (анкета) является неотъемлемой частью договора страхования, а Страхователь, подписывая заявление (анкету) подтверждает достоверность сообщенных в ней сведений.
- 5.2. Для оценки страхового риска и заключения договора страхования вместе с письменным заявлением (анкетой) по требованию Страховщика Страхователь предоставляет:
- копию лицензии (разрешения) на осуществление застрахованной деятельности, если данный вид деятельности подлежит лицензированию (выдачи разрешения) в соответствии с законодательством страны, на территории которой осуществляется эта деятельность,
  - копию свидетельства о регистрации юридического лица;
  - копию свидетельства о постановке на налоговый учет;
- копию свидетельства о собственности, или договора аренды, или иного договора, дающего право эксплуатации / пользования объектом недвижимости, территорией страхования, на которой осуществляется застрахованная деятельность;
- шаблон договора, на основании которого осуществляется застрахованная деятельность, вместе со всем приложениями к нему;

- постановления (предписания), выданные органами пожарного и/или энергонадзора, и/или иными контролирующими государственными органами, справку о выполнении имеющихся предписаний,
  - акт ввода объекта в эксплуатацию,
- акты проверок работоспособности систем пожаротушения, пожарной сигнализации, системы оповещения о пожаре, системы дымоудаления и иных систем противопожарной защиты,
- акты проверок работоспособного состояния / акт на отдачу внутреннего и наружного пожарного водопровода, акты проверок насосов пожарной станции,
  - журналы ведения указанных проверок,
- договор с организацией, обслуживающей инженерные системы и системы противопожарной/охранной защиты, лицензию данной организации (если вид деятельности подлежит лицензированию),
- фотографии здания / помещений, товаров, территории, на которой осуществляется застрахованная деятельность,
- сюрвейерский отчет (если Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована) его делал).

Если застрахованная деятельность осуществляется на нескольких объектах, территориях страхования, указанная выше информация предоставляется по каждому объекту, территории страхования.

Для оценки страхового риска и заключения договора страхования Страхователь вправе дополнительно предоставить иные документы, подтверждающие его имущественный интерес, изложенные в заявлении сведения, а также иные сведения и документы, которые могут иметь значение для оценки страхового риска.

Страхователь обязан известить Страховщика обо всех ранее заключенных и действующих договорах страхования риска, заявленного на страхование в соответствии с настоящими Правилами с указанием страховых сумм, номеров договоров страхования и сроков их действия и наименования страховой компании, с которой заключен такой договор страхования.

- 5.3. При заключении договора страхования, а также в течение действия договора страхования Страховщик или его представитель вправе производить осмотр здания, помещения, прилегающей территории, на которых осуществляется застрахованная деятельность, а Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована) обязан оказать содействие Страховщику в проведении такого осмотра.
- 5.4. Заключая договор страхования, Страховщик исходит из обстоятельств, сообщенных Страхователем при заключении договора страхования. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным и применения последствий, предусмотренных пунктом 2 статьи 179 Гражданского Кодекса РФ. Страховщик не может требовать признания договора страхования недействительным, если обстоятельства, о которых умолчал Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована), уже отпали.
  - 5.5. Договор страхования может быть заключен путем составления:
- 5.5.1. одного документа договора страхования, подписанного Страховщиком и Страхователем,
- 5.5.2. путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного заявления страхового полиса (свидетельства, сертификата, квитанции), подписанного Страховщиком, а также иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

В случаях, указанных в п.5.5.2 настоящих Правил, согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается принятием от Страховщика указанных документов.

- 5.6. При заключении договора страхования Страхователь и Страховщик могут договориться об исключении отдельных положений настоящих Правил из текста договора страхования и/или его дополнении положениями, не изложенными в тексте настоящих Правил, если такие исключения и/или дополнения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.
- 5.7. Договор страхования заключается сроком на 1 год, если в нем не предусмотрено иное. Договор страхования, в соответствии с настоящими Правилами, считается краткосрочным, если он заключен на срок менее года. При заключении договора страхования на срок более одного года в нем могут быть указаны периоды ответственности, с указанием для каждого периода размеров страховой суммы и страховой премии. Срок действия договора страхования также именуется периодом страхования.
- 5.8. В период действия договора страхования Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована) обязан письменно уведомлять Страховщика обо всех значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.

О таких изменениях Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована) обязан уведомить Страховщика незамедлительно, но, во всяком случае, не позднее 24 часов, с момента, когда ему стало об этом известно, любым доступным способом (в том числе по телефону или факсу), и не позднее 5-ти рабочих дней сообщить Страховщику в письменной форме с приложением документов, подтверждающих эти изменения.

Значительными признаются изменения, оговоренные в договоре страхования, заявлении (анкете), документах, предоставленных Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована) Страховщику при заключении договора страхования. В частности:

- изменение застрахованной деятельности;
- отзыв / прекращение / приостановление / изменение лицензии (разрешения) на осуществление застрахованной деятельности (если застрахованная деятельность подлежит лицензированию (выдачи разрешения) в соответствии с законодательством страны, на территории которой осуществляется застрахованная деятельность);
  - изменение лиц, чья ответственность застрахована;
  - изменение территории страхования;
- внесение изменений в средства пожарной защиты, охраны, а также других мер безопасности в отношении зданий / помещений / территории, на которой осуществляется застрахованная деятельности и которая является территорией страхования (полное или частичное отключение какой-либо из установленных систем безопасности (система пожаротушения, пожарный водопровод в здании, автоматическая пожарная сигнализация с датчиками, электронная система оповещения о пожаре, камеры видеонаблюдения, охранные сигнализации, единый пульт наблюдения за всеми системами здания) на срок более 7 календарных дней подряд; отмена круглосуточной охраны помещений, а также круглосуточного дежурства в контрольной комнате (единый пульт наблюдения за всеми системами здания); замена существующих систем безопасности или их дополнение новыми):
- получение постановления (предписания), выданные органами пожарного, и/или энергонадзора, и/или иными контролирующими государственными органами с указанием нарушений и необходимых мероприятий по их устранению;
- снос, перестройка или переоборудование зданий или сооружений за исключением текущего ремонта, являющегося обычным в процессе нормальной эксплуатации

имущества, а также не затрагивающие несущих конструкций, проводимых как Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована), так и арендаторами.

Страховщик, уведомленный об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования в соответствии с правилами, предусмотренными главой 29 Гражданского кодекса Российской Федерации.

При неисполнении Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована) обязанности по уведомлению Страховщика обо всех значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора в соответствие с законодательством Российской Федерации. К таким убыткам Страховщика во всяком случае относятся выплаты по страховым случаям, произошедшими после изменения указанных выше обстоятельств, в той мере, в которой это привело или способствовало наступлению страхового случая и/или увеличению размера ущерба.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

- 5.9. В случае утери договора страхования Страхователь вправе обратиться с письменным заявлением к Страховщику для получения дубликата договора страхования. Страховщик выдает дубликат договора страхования в течение 3-х (трех) рабочих дней, считая со дня получения письменного заявления от Страхователя.
- 5.10. В течение срока действия договора страхования Страхователь по согласованию со Страховщиком может вносить в договор страхования изменения. Изменения, вносимые в договор страхования, оформляются дополнительными соглашениями, подписанными сторонами, которые становятся неотъемлемой частью договора страхования.

#### 6. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ И СРОКИ ЕГО ДЕЙСТВИЯ

6.1. Договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты страховой премии (если страховая премия оплачивается единовременным платежом по договору страхования) или первого страхового взноса (если страховая премия оплачивается в рассрочку по договору страхования).

Договором страхования может быть предусмотрена конкретная дата вступления договора в силу, не зависимо от даты уплаты страховой премии.

- 6.2. Действие договора страхования заканчивается в 23 часа 59 минут дня, указанного в договоре страхования как день его окончания.
- 6.3. Страхование действует в отношении страховых случаев, произошедших после вступления договора страхования в силу.

При этом в отношении товара/груза страхование действует в отношении страховых случаев, произошедших не ранее момента, когда товар/груз будет принят Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована) на территории страхования и не позднее момента, когда товар/груз принят от Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована) перевозчиком.

- 6.4. Договор страхования прекращается ранее оговоренного в договоре страхования срока в случаях:
- 6.4.1. исполнения Страховщиком обязательств по договору страхования в полном объеме;
- 6.4.2. ликвидации Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, кроме случаев изменения

наименования Страхователя в договоре страхования при его реорганизации (слиянии, присоединении, разделении, выделении, преобразовании);

- 6.4.3. ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации;
- 6.4.4. признания решением суда договора страхования недействительным с даты вступления решения суда в силу;
  - 6.4.5. по письменному соглашению Сторон договора страхования;
- 6.4.6. в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
  - 6.4.7. по письменному заявлению Страхователя;
- 6.4.8. отказа Страхователя от договора страхования в соответствии с п.8.7 и 8.8 настоящих Правил.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в п. 6.4.1-6.4.4 настоящих Правил, часть страховой премии за неистекший период действия договора страхования Страхователю не возвращается.

Руководствуясь п. 1 ст. 452, п. 2 ст. 958 ГК РФ Страхователь, заключая договор страхования, соглашается с тем, что письменное соглашение о прекращении договора страхования в соответствии с п.6.4.1 – 6.4.4, 6.4.8 настоящих Правил не заключается, так же Страхователю отдельно не направляется уведомление о прекращении договора страхования.

6.5. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, об этом Страхователь обязан письменно уведомить Страховщика. К таким обстоятельствам, в частности, относится полное прекращение осуществления Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) Застрахованной деятельности.

При прекращении одного из нескольких видов деятельности, в связи с которой производится страхование ответственности по договору страхования и не может служить основанием для досрочного прекращения договора страхования.

Страхователь направляет Страховщику письменное уведомление об этом, с обязательным приложением документов, подтверждающих утрату страхового интереса. Договор считается прекратившим свое действие с 00 часов 00 минут дня утраты страхового интереса.

При досрочном прекращении договора страхования по таким обстоятельствам Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

При досрочном расторжении договора страхования по основанию, указанному в данном пункте, Страховщик оформляет дополнительное соглашение о расторжении договора страхования в течение 10 (Десяти) рабочих дней, считая с даты получения письменного заявления Страхователя.

Страховщик производит возврат части оплаченной страховой премии в течение 10 (Десяти) рабочих дней, считая с даты подписания дополнительного соглашения, на счет, указанный Страхователем.

6.6. При досрочном отказе Страхователя от договора страхования и досрочном его расторжении по письменному заявлению Страхователя (п. 6.4.7 настоящих Правил) оплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату.

Договором страхования может быть предусмотрен возврат части страховой премии за период, в течение которого не действовало страхование за вычетом расходов на ведение дела в размере согласно действующей структуре тарифной ставки, указанном в договоре страхования.

При досрочном расторжении договора страхования по основанию, указанному в данном пункте, Страховщик оформляет дополнительное соглашение о расторжении договора страхования в течение 10 (Десяти) рабочих дней, считая с даты получения письменного заявления Страхователя.

Если договором страхования предусмотрен возврат части оплаченной страховой премии, то Страховщик производит возврат в течение 10 (Десяти) рабочих дней, считая с даты подписания дополнительного соглашения, на счет, указанный Страхователем.

Не подлежит возврату часть оплаченной страховой премии в случае, если по расторгаемому договору страхования выплачено страховое возмещение или заявлен страховой случай, если договором страхования не предусмотрено иное.

6.7. При досрочном прекращении договора страхования по письменному соглашению сторон (п.6.4.5 настоящих Правил) Страховщик возвращает Страхователю часть оплаченной страховой премии (страхового взноса) пропорционально оставшемуся оплаченному периоду за вычетом расходов Страховщика на ведение дела в размере согласно действующей структуре тарифной ставки, указанном в дополнительном соглашении о расторжении.

При досрочном расторжении договора страхования по основанию, указанному в данном пункте, Страховщик оформляет дополнительное соглашение о расторжении договора страхования в течение 10 (Десяти) рабочих дней, считая с даты получения письменного заявления Страхователя.

Возврат части оплаченной страховой премии Страховщик производит в течение 10 (Десяти) рабочих дней, считая с даты подписания дополнительного соглашения, на счет, указанный Страхователем.

- 6.8. В случаях предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации Страховщик вправе потребовать досрочного расторжения договора страхования или признания его недействительным с возмещением убытков, причиненных расторжением договора или признания его недействительным, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации
- 6.9. Действие договора страхования по обстоятельствам, указанным в п.6.6-6.8 настоящего Договора, заканчивается с 00 часов 00 минут дня, указанного в заявлении как дата расторжения договора страхования.

## 7. СТРАХОВАЯ СУММА, ЛИМИТЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ФРАНШИЗА

7.1. Страховая сумма - денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая сумма, указанная в договоре страхования, является предельной суммой выплаты страхового возмещения, которую должен выплатить Страховщик по всем страховым случая, произошедшим в период действия договора страхования (в том числе, если страховое возмещение выплачивается нескольким Выгодоприобретателям) (агрегатная страховая сума). В этом случае выплаты страховых возмещений по всем страховым случаям ни при каких условиях не могут превысить величину страховой суммы, определенной договором страхования. При наступлении страхового случая страховая сумма уменьшается на размер страхового возмещения. При этом моментом уменьшения страховой суммы является дата наступления страхового случая.

- 7.2. Страховая сумма определяется в договоре страхования по соглашению сторон.
- 7.3. Договором страхования может быть предусмотрено установление отдельных лимитов ответственности (предельных сумм выплаты страхового возмещения) в пределах страховой суммы:
- на одного Выгодоприобретателя (максимально возможное возмещение убытков одного пострадавшего лица в результате страхового случая);

- на одно страховое событие (максимально возможное возмещение убытков по одному страховому случаю независимо от числа пострадавших);
- по компенсации судебных и иных расходов Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована), связанных с заявленными ему требованиями (исками, претензиями) о возмещении вреда, риск наступления ответственности за причинение которого застрахован по договору страхования;
- по одному объекту страхования (максимально возможное возмещение убытков по одному объекту страхования).

Договором страхования могут быть предусмотрены иные лимиты ответственности. Лимиты ответственности могут устанавливаться как по одному страховому случаю, так и в отношении всех страховых случаев, произошедших в течение срока действия договора страхования (агрегатный лимит ответственности). В случае установления договором страхования лимитов ответственности размер выплаты страхового возмещения ни при каких условиях не может превысить величину лимита ответственности, установленного договором страхования.

Если договором страхования предусмотрены агрегатные лимиты ответственности, то при наступлении страхового случаях их размер уменьшается с момента наступления страхового случая на размер страховой выплаты. И сумма страхового возмещения по всем страховым случая не может превысить агрегатный лимит ответственности, указанный в договоре страхования.

7.4. Договором страхования может быть установлена франциза - часть убытков, определенная договором страхования, которая не подлежит возмещению Страховщиком.

Франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения ущерба, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер ущерба превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером ущерба и размером франшизы).

Франшиза в договоре страхования может указываться в абсолютном выражении или же в процентах от страховой суммы. Конкретный тип франшизы и ее размер указывается в договоре страхования.

В случае, если договором страхования определена франциза в процентах и не указано к какой сумме применяется данный процент, то процент применяется к страховой сумме по договору страхования.

# 8. СТРАХОВОЙ ТАРИФ, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ

- 8.1. Страховой премией является плата за страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в соответствии с договором страхования в порядке и сроки, указанные в договоре страхования.
- 8.2. Страховой тариф ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия францизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.
- 8.3. Страховщик при определении размера страховой премии, подлежащей уплате по договору страхования, вправе применять разработанные им страховые тарифы, определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

Конкретный размер страхового тарифа определяется договором страхования.

8.4. Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

8.5. Оплата страховой премии производится путем наличного или безналичного расчета, единовременным платежом или в рассрочку на два и более страховых взносов в размере и сроки, установленные договором страхования.

Если иное не установлено договором страхования, датой уплаты страховой премии (страхового взноса) признается:

- дата уплаты всей суммы страховой премии (страхового взноса) в кассу Страховщика или дата получения всей суммы страховой премии (страхового взноса) уполномоченным представителем Страховщика при наличном расчете;
- дата поступления всей суммы страховой премии (страхового взноса) на расчетный счет Страховщика или его представителя при безналичном расчете.

Порядок и сроки оплаты страховой премии устанавливаются договором страхования.

- 8.6. Если договор страхования вступает в силу с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем оплаты страховой премии (ее первого страхового взноса), при неуплате/неполной уплате страховой премии (при единовременной оплате) или ее первого страхового взноса (при уплате страховой премии в рассрочку) договор страхования считается не вступившим в силу.
- 8.7. Если договор страхования вступает в силу с иной даты, определенной договором страхования, неуплата страховой премии (ее первого страхового взноса) Страхователем в установленный договором страхования срок является для сторон договора страхования выражением воли Страхователя на отказ от договора страхования. При этом договор страхования расторгается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания установленного договором страхования срока уплаты страховой премии (первого страхового взноса), который не был уплачен полностью, при этом Страхователь в любом случае обязан уплатить страховую премию за период, в течение которого действовал договор страхования.
- 8.8. При уплате страховой премии в рассрочку неуплата очередного страхового взноса Страхователем в установленный договором страхования срок является для сторон договора страхования выражением воли Страхователя на отказ от договора страхования. При этом договор страхования расторгается с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем окончания установленного Договором страхования срока уплаты очередного страхового взноса, который не был уплачен полностью, при этом ранее уплаченная часть страховой премии возврату не подлежит.
- 8.9. В случае расторжения вступившего в силу договора страхования до истечения срока его действия в связи с невыполнением Страхователем обязанности по уплате страховой премии (первого, очередного страхового взноса) в сроки и размеры, предусмотренные договором страхования, в соответствии с п.8.7, 8.8 настоящих Правил, Страхователь в любом случае обязан уплатить страховую премию за период, в течение которого действовал договор страхования.

Страховщик не несет ответственности по страховым случаям, произошедшим с момента расторжения (прекращения) договора страхования по причинам, указанным в п.8.7, 8.8 настоящих Правил.

- В случае оплаты страховой премии (страхового взноса) после расторжения (прекращения) договора страхования, денежные средства, уплаченные после даты расторжения (прекращения) договора страхования возвращаются Страхователю за вычетом задолженности Страхователя по оплате страховой премии (страхового взноса), образовавшейся на дату расторжения (прекращения) договора страхования в течение 10 (Десяти) рабочих дней, считая со дня, следующего за днем получения от Страхователя заявления / уведомления о перечислении денежных средств, в котором указаны реквизиты для перечисления.
- 8.6. Если иное не предусмотрено договором страхования, по краткосрочным договорам страхования страховая премия рассчитывается в следующем размере от суммы годовой страховой премии:

до 1 месяца - 20%	до 5 месяцев - 60%	до 9 месяцев - 85%
до 2 месяцев - 30%	до 6 месяцев - 70%	до 10 месяцев - 90%
до 3 месяцев - 40%	до 7 месяцев - 75%	до 11 месяцев - 95%
до 4 месяцев - 50%	до 8 месяцев - 80%	

При страховании на срок более одного года общая страховая премия по договору страхования в целом устанавливается как сумма страховых премий за каждый год. Если срок страхования устанавливается как год (несколько лет) и несколько месяцев, то страховая премия за указанные месяцы определяется как часть страхового взноса за год пропорционально полным месяцам последнего страхового периода ответственности.

#### 9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 9.1. Страхователь обязан:

- 9.1.1. своевременно, в размере и в сроки, оговоренные в договоре страхования (полисе), уплатить страховую премию;
- 9.1.2. при заключении договора страхования сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, указанные в п.5.1, 5.2 настоящих Правил;
- 9.1.3. выполнять другие требования и обязанности, предусмотренные условиями настоящих Правил и договора страхования.
  - 9.2. Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована) обязан:
- 9.2.1. информировать Страховщика обо всех аналогичных договорах страхования, заключенных или заключаемых с другими Страховщиками в отношении данного объекта страхования с указанием Страховщика, страховых сумм, номеров договоров страхования и сроков их действия;
- 9.2.2. принимать все необходимые меры предосторожности для обеспечения сохранности товара/груза, а также для исключения случаев умышленного нарушения действующего законодательства Российской Федерации и безответственного, грубо неосторожного отношения к исполнению служебных обязанностей. Особенно это касается вопросов предотвращения кражи товара/груза и соблюдения правил пожарной безопасности;
- 9.2.3. при обнаружении обстоятельств, которые могут послужить основанием для предъявления претензии или иска третьими лицами, незамедлительно любым доступным способом сообщить об этом Страховщику, предпринять все возможные меры для уменьшения размера ущерба, следуя письменным указаниям Страховщика, обеспечить документальное оформление события, а в течение 5 (пяти) рабочих дней в письменном виде сообщить о событии Страховщику с указанием причин, обстоятельств и возможных последствий события.

Такое письменное уведомление должно содержать в наиболее полном объеме следующую информацию:

- характер и причины ошибочных действий / обстоятельства события;
- возможный ущерб, имена и адреса всех лиц, вовлеченных в событие, включая потенциальных истцов;
  - момент совершения ошибки / происшествия события; номер договора страхования.
- 9.2.4. в случае предъявления искового требования о возмещении убытков в течение 5 (пяти) рабочих дней сообщить об этом Страховщику и предоставить ему все имеющиеся документы, относящиеся к данному делу, а именно: копию требования о возмещении вреда, иска, претензии, письма, предписания суда, извещения, вызова в суд , судебных материалов;
- 9.2.5. заявить о происшедшем событии в компетентные органы, которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации обязаны

производить расследование обстоятельств и причин наступления страхового случая, в частности:

- в органы государственной противопожарной службы, министерства по чрезвычайным ситуациям в случае пожара, взрыва;
- в территориальные подразделения министерства внутренних дел в случае хищения, противоправных действий третьих лиц;
- 9.2.6. сохранять неизменными и неисправленными все записи, документы, оборудование, устройства и предметы, которые каким-либо образом явились причиной ошибки, которая может повлечь за собой исковое требование;
- 9.2.7. сохранять вид и состояние поврежденных товаров / груза до осмотра его представителем Страховщика в течение 5 (Пяти) рабочих дней и не начинать без согласия Страховщика разбор, утилизацию имущества, за исключением случаев, когда исполнение этой обязанности препятствует ведению аварийно-спасательных работ и/или выполнению приказов и распоряжений представителей государственных органов;
- 9.2.8. предоставить Страховщику возможность проведения осмотра поврежденного имущества (остатков имущества) или места, откуда было похищено имущество, и установления причин, обстоятельств и размера убытков, причиненных в результате наступления события;
- 9.2.9. участвовать в проведении осмотра поврежденного имущества (остатков имущества) или места, откуда было похищено имущество;
- 9.2.10. предоставить Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причинах, ходе и последствиях ошибки, характере и размерах причиненного ущерба, указанные в п.10.4 настоящих Правил;
- 9.2.11. оказывать всевозможное содействие Страховщику в судебной и внесудебной защите в случае предъявления требований о возмещении ущерба;
- 9.2.12. в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначить своего адвоката или иное уполномоченное лицо для защиты интересов как Страховщика, так и Страхователя (Лица, чья, ответственность застрахована) в связи с предполагаемым страховым случаем выдать доверенность и иные необходимые документы лицам, указанным Страховщиком;
- 9.2.13. не выплачивать возмещения, не признавать частично или полностью требования, предъявляемые в связи с предполагаемым страховым случаем, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика;
- 9.2.14. если имеется возможность требовать прекращения или уменьшения размера иска, поставить Страховщика в известность и принять все доступные меры по прекращению или уменьшению размера иска;
- 9.2.15. оплатить судебные расходы и исковые требования, если они не превышают размера собственного удержания Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована) (безусловной франшизы);
- 9.2.16. права и обязанности Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована) по договору страхования не могут быть переданы кому бы то ни было без письменного согласия на то Страховщика;
- 9.2.17. незамедлительно любым доступным способом, а в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно уведомить Страховщика о ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования, влекущих увеличение степени риска, указанные в п.5.8 настоящих Правил;
  - 9.2.18. обеспечить участие Страховщика в установлении размера причиненного вреда.
  - 9.3. Страхователь имеет право:
- 9.3.1. отказаться от договора страхования в любое время в течение срока действия договора страхования;
  - 9.3.2. получить дубликат договора страхования (полиса) в случае его утраты;

9.3.3. по желанию Страхователя и по обоюдному согласию сторон в период действия договора страхования вносить изменения в договор страхования с оформлением письменного дополнительного соглашения.

## 9.4. Страховщик обязан:

- 9.4.1. ознакомить Страхователя с настоящими Правилами и вручить один экземпляр при подписании договора страхования;
- 9.4.2. своевременно произвести страховую выплату в пределах страховой суммы и лимитов ответственности, указанных в договоре страхования, в течение срока, предусмотренного договором страхования, по случаю, признанному страховым;
- 9.4.3. не разглашать сведения о Страхователе (Лице, чья ответственность застрахована) и его имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

# 9.5. Страховщик имеет право:

- 9.5.1. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована) требований и условий договора страхования;
  - 9.5.2. по мере необходимости направлять запросы в компетентные органы;
- 9.5.3 отказать / отсрочить в выплате страхового возмещения в случаях, указанных в разделе 10 настоящих Правил.
- 6.5.4. провести осмотр поврежденного имущества (остатков имущества) или места, откуда было похищено имущество не позднее 5 (Пяти) рабочих дней, считая со дня, когда Страхователь (Лицо, чья ответственность застраховано) известил Страховщика о наступлении события;
  - 6.5.5. принимать участие в определении размера причиненного ущерба;
- 6.5.6. при наступлении обстоятельств, влекущих увеличение страхового риска, указанных в п.5.8 настоящих Правил, потребовать изменения условий договора страхования и/или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска. Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования, если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии;
- 6.5.7. потребовать признания договора страхования недействительным, если обнаружится, что Страхователь сообщил заведомо недостоверные сведения при заключении договора страхования.

# 10. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ПОРЯДОК И СПОСОБЫ РАСЧЕТА СУММЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ. ОСВОБОЖДЕНИЕ СТРАХОВЩИКА ОТ ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

10.1. Страховая выплата - денежная сумма, выплачиваемая Страховщиком Страхователю (Лицу, чья ответственность застрахована, Выгодоприобретателю) в качестве компенсации ущерба, возникшего в результате наступления страхового случая, в порядке и размере, определяемом в соответствии с настоящими Правилами и договором страхования.

Страховая выплата производится в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами, валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования.

10.2. Размер страховой выплаты определяется Страховщиком или привлеченным им экспертом на основании документов, подтверждающих факт, причину, обстоятельства события и размер ущерба и уменьшается на размер франшизы, если она предусмотрена

договором страхования, и устанавливается соглашением между Страховщиком, Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована), Выгодоприобретателем либо, если размер страховой выплаты соответствует размеру заявленных Выгодоприобретателем требований, уменьшенных на размер безусловной франшизы, только между Страховщиком и Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована) (урегулирование страхового случая во внесудебном порядке).

При отсутствии согласия между Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована), Страховщиком и Выгодоприобретателем относительно факта наступления ответственности Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована) за причинение вреда, и/или размера убытков, и/или размера страховой выплаты, ответственность Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована) и размер подлежащих возмещению им убытков определяется на основании решения суда, вступившего в законную силу (урегулирование страхового случая в судебном порядке).

- 10.3. При этом обязанность предоставления документов, обосновывающих причины, обстоятельства наступления страхового случая, размер убытков (ущерба), возлагается на Страхователя (Лицо, чья ответственность застрахована) и Выгодоприобретателя.
- 10.4. При требовании страхового возмещения Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована, Выгодоприобретатель) предоставляет следующие сведения и документы (оригиналы или надлежащим образом удостоверенные копии):
- а) письменное заявление о страховом событии с признаками страхового случая по установленной Страховщиком форме. В заявлении Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована, Выгодоприобретатель) обязан дать ответы на поставленные вопросы, в том числе указать:
  - дату и описание события с признаками страхового случая;
- причины убытка (ущерба) или информацию, необходимую для суждения о причинах события;
- действия, предпринятые Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована) при наступлении страхового случая;
- размер ущерба и размер страхового возмещения, на которые претендует Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована, Выгодоприобретатель), с соответствующей расшифровкой;
  - лицо, виновное в понесенном ущербе либо информация об отсутствии такового;
  - размер компенсации ущерба, полученного от третьих лиц;
- иные сведения, предусмотренные формой заявления в зависимости от специфики объекта страхования и наступившего события;
  - документ, удостоверяющий личность и полномочия заявителя/представителя;
  - б) договор страхования со всеми приложениями, включая заявление на страхование.
- в) документы, подтверждающие оплату страховой премии (копия приходного кассового ордера, квитанция об оплате страховой премии (Форма А7), платежное поручение) в размере, указанном в договоре страхования;
- г) договор об оказании услуг в рамках осуществления Застрахованной деятельности, в связи с которой заявлены требования о возмещении вреда; свидетельство о праве собственности (договор аренды, субаренды, лизинга и т.д.) на объект, при эксплуатации которого был причинен вред;
- д) документы, содержащие результаты оказания услуг в рамках Застрахованной деятельности, содержащие, по мнению Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована) и/или Выгодоприобретателя, ошибки и упущения, допущенные Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована);
- е) документы, подтверждающие факт, обстоятельства, дату, причины страхового события в связи с допущенной Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована) ошибкой (упущением), произошедшим событием и причинно-следственную связь между этой ошибкой (событием) и понесенными убытками:

- фото-видеоматериалы, планы, схемы, на которых зафиксирован внешний вид, состояние поврежденного имущество и его расположение относительно окружающей обстановки после наступления страхового события;
- при необходимости и по согласованию со Страховщиком акт технической экспертизы, составленный при участии независимых технических специалистов;
- акт обследования поврежденного здания, помещения (объекта), оформленный аварийными, спасательными и пр. специальными органами надзора и контроля, а также эксплуатирующей организацией о причине и характере наступившего события;
- акт внутреннего расследования, раскрывающий обстоятельства страхового события, оформленный Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован);
- документы из компетентных органов, подтверждающие факт, дату и причины страхового события, наступившего в результате пожара, взрыва, обвала зданий или их частей, кражи со взломом, в том числе документы, выданные органами Государственной противопожарной или иной аварийно-спасательной службы, организаций, государственных экспертных или (межведомственных) расследовавших обстоятельства комиссий, причины наступления страхового события, постановление о возбуждении или об отказе в факту наступления страхового события возбуждении уголовного дела по (предоставляется в случае, когда в расследовании обстоятельств и причин события обязаны принимать участие правоохранительные органы), решение органа дознания, следствия или суда о прекращении уголовного дела, возбужденного по факту наступления страхового события; решение суда, вступившее в законную силу, по уголовному делу, возбужденному по фату наступления страхового события в результате умысла Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована);
- журналы проверок работоспособного состояния пожарной сигнализации, системы пожаротушения, системы дымоудаления, системы оповещения, пожарных насосов, пожарного внутреннего и внешнего водопровода, охранной сигнализации, актов проверок указанных систем, договор с организацией, обслуживающей эти системы, со всеми приложениями (по тем системам, которые установлены на объекте, где произошло страховое событие), приказ назначении ответственного за соблюдением техники безопасности выполнения работ, пожарной безопасности;
- копия трудового договора (гражданско-правового договора), приказ о зачислении в штат на постоянную (временную) работы, на время прохождения практики / стажировки, о переводе на другую работу, должностная инструкция / письменное задание на выполнение работ работников, вовлеченных в событие, которое имеет признаки страхового случая;

ж) документы, подтверждающие размер убытков, причиненных страховым событием, и документы, подтверждающие имущественные интересы Выгодоприобреталя на право получения страхового возмещения:

- в случае причинения вреда имуществу:
  - о документы, подтверждающие право собственности Выгодоприобретателя на поврежденное имущество либо право на страховую выплату при повреждении имущества, находящегося в собственности другого лица, свидетельство о праве на наследство, выданное наследнику Выгодоприобретателя, а также документ, удостоверяющий личность наследника, если наступила смерть Выгодоприобретателя;
  - о список поврежденного имущества с указанием характера повреждений и его балансовой/остаточной стоимости, подписанный руководителем, главным бухгалтером и заверенный печатью;
  - о инвентаризационный акт, составленный по факту наступления страхового события при участии представителей Страховщика; балансовые ведомости,

- складские ведомости движения товара/груза, товарные накладные, товарнотранспортные накладные;
- о документы, подтверждающие стоимость восстановительных расходов или размер уценки поврежденного имущества: смета, калькуляция на ремонт, экспертное заключение, составленное организацией, имеющей соответствующую лицензию, договор с подрядной организацией на проведение ремонтных/восстановительных работ с актом приемки выполненных работ,;
- о документы, подтверждающие фактическую оплату ремонтновосстановительных работ, документы, подтверждающие оказание и оплату услуг экспертизы, расходов на расчистку завалов и утилизацию отходов (чеки, квитанции, договор, ремонтный наряд и пр.);
- о документы, подтверждающие утилизацию поврежденного имущества, остатков поврежденного имущества, в случае если имущество не подлежит восстановлению или стоимость восстановления превышает стоимость имущества;-
- в случае причинения вреда окружающей среде (если возмещение вреда окружающей среде прямо предусмотрено договором страхования):
  - о документы, подтверждающие размер произведенных расходов на тестирование, мониторинг, удаление, хранение, обезвреживание или очистку загрязняющих веществ, рекультивацию земель, очистку месторождений, водоемов, вод, восстановление воспроизводимых ресурсов;
  - о заключение независимой экспертизы о размере затрат (расходов) необходимых для приведения окружающей природной среды в состояние, соответствующее установленным нормативам
  - о документы, подтверждающие имущественный интерес Выгодоприобретателя в сохранности окружающей среды;
- в случае причинения вреда жизни:
  - о свидетельство о смерти;
  - о документы, подтверждающие размер произведенных расходов на погребение;
- в случае причинения вреда жизни, выразившегося в смерти кормильца, дополнительно предоставляются следующие документы:
  - о документ, содержащий сведения о членах семьи умершего кормильца и лицах, находившихся на его иждивении и имевших право на получение от него содержания;
  - о справка о заработке (доходе), пенсии, пожизненном содержании, стипендиях, других выплатах (рента, алименты и т.д.), которые получал умерший кормилец за период, используемый для расчета утраченного дохода;
  - о свидетельство о рождении ребенка (детей), если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего кормильца находились несовершеннолетние дети;
  - о справка учреждения медико-социальной или судебно-медицинской экспертизы об установлении инвалидности, если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего кормильца находились инвалиды;
  - о справка образовательного учреждения о том, что член семьи умершего кормильца, имеющий право на получение возмещения, обучается в этом образовательном учреждении, если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего кормильца находились лица, обучающиеся в образовательном учреждении;
  - о заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего кормильца находились лица, которые нуждались в постороннем уходе;

- о справка органа социального обеспечения (медицинского учреждения, органа местного самоуправления, службы занятости) о том, что один из родителей, супруг либо другой член семьи умершего кормильца не работает и занят уходом за его родственниками, если на момент наступления страхового случая на иждивении умершего кормильца находились неработающие члены семьи, занятые уходом за его родственниками;
- в случае причинения вреда здоровью, повлекшего утрату заработка (дохода):
  - о заключение медицинского учреждения с указанием характера полученных Выгодоприобретателем травм и увечий, диагноза, периода нетрудоспособности;
  - о заключение медико-социальной экспертизы о степени утраты Выгодоприобретателем трудоспособности;
  - о справка работодателя (учебного заведения, органа социального обеспечения) о размере заработка (дохода, пенсии, стипендии) Выгодоприобретателя за период, используемый для расчета утраченного дохода;
  - о иные документы, подтверждающие доходы Выгодоприобретателя, которые учитываются при определении размера утраченного заработка (дохода);
- в случае причинения вреда здоровью, повлекшего дополнительное лечение и приобретение лекарств, на бесплатное получение которых Выгодоприобретатель не имеет право (в том числе сверх базовой программы обязательного медицинского страхования) дополнительно предоставляются следующие документы:
  - о выписка из истории болезни, выданная лечебным учреждением;
  - о документы, подтверждающие оплату услуг лечебного учреждения;
  - о документы, подтверждающие оплату приобретенных лекарств;
- в случае причинения вреда здоровью, повлекшего необходимость в дополнительном питании, протезировании, постороннем уходе, санаторно-курортном лечении, в приобретении специальных транспортных средств и/или в профессиональной переподготовке Выгодоприобретателя, дополнительно предоставляются следующие документы:
  - о справка органов местного самоуправления или других уполномоченных органов о сложившихся в данном регионе ценах на продукты, входящие в суточный продуктовый набор дополнительного питания, справка медицинского учреждения о составе необходимого для Выгодоприобретателя суточного продуктового набора дополнительного питания, а также документы, подтверждающие оплату приобретенных продуктов из продовольственного набора дополнительного питания;
  - о документы, подтверждающие оплату услуг по протезированию;
  - о заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости постороннего ухода, документы, подтверждающие оплату услуг по постороннему уходу;
  - о выписка из истории болезни, выданная учреждением, в котором осуществлялось санаторно-курортное лечение, путевка на санаторно-курортное лечение, а также документы, подтверждающие оплату путевки на санаторно-курортное лечение;
  - заключение (справка медицинского учреждения, органа социального обеспечения) о необходимости приобретения транспортного средства, копия паспорта транспортного средства, свидетельства о его регистрации, документы, подтверждающие оплату приобретенного специального транспортного средства, а также договор, в соответствии с которым приобретено специальное транспортное средство;
  - о счет на оплату профессионального обучения (переобучения), копия договора с организацией, осуществляющей профессиональное обучение (переобучение), а также документ, подтверждающий оплату профессионального обучения (переобучения);

- в случае умышленного причинения вреда жизни, здоровью Выгодоприобретателя, а также в случаях совместно причинения вреда:
  - о документы и доказательства, необходимые для осуществления Страховщиком права требования, которое Выгодоприобретатель (Страхователь и/или Лицо, чья ответственность застрахована) имеет к лицу, ответственному за убытки;
  - о вступившее в силу решение суда (приговор), определяющий степень вины и долю ответственности причинителя вреда;
- з) документы, подтверждающие размер упущенной выгоды, морального вреда, если возмещение упущенной выгоды, морального вреда прямо предусмотрено договором страхования;
- и) документы, подтверждающие размер расходов по уменьшению причиненного страховым случаем убытка;
- к) документы, подтверждающие судебные и иные расходы Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована), возникшие в связи с заявленными ему требованиями (исками, претензиями) о возмещении вреда, риск наступления ответственности за причинение которого застрахован по договору страхования (если возмещение данных расходов прямо предусмотрено договором страхования);
- л) документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя, полномочия заявителя / представителя Выгодоприобретателя, Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован
- м) письменное требование пострадавшего (Выгодоприобретателя) о возмещение вреда (претензия, иск) Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована);
- н) решение суда, вступившее в законную силу (если урегулирование страхового случая осуществляется в судебном порядке);
- о) в случае предъявления Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован) регрессных требований собственниками, концессионерами зданий, сооружений, застройщиками и техническими заказчиками или страховщиками, застраховавшими их ответственность по соответствующим требованиям дополнительно:
  - соответствующее регрессное требование;
  - документ, подтверждающий статус собственника, концессионера здания или сооружения, застройщика или технического заказчика объекта незавершенного строительства (концессионер представляет также надлежаще заверенную копию концессионного соглашении, а технический заказчик надлежаще заверенную копию договора с застройщиком);
  - документы, подтверждающие собственниками, возмещение концессионерами зданий, сооружений, застройщиками или техническими заказчиками строящихся объектов или страховщиками, застраховавшими их ответственность по соответствующим требованиям, вреда, причиненного личности имуществу гражданина, имуществу юридического лица соответственно разрушения, повреждения здания, сооружения либо части здания или сооружения, нарушения требований к обеспечению безопасной эксплуатации здания, сооружения, либо вследствие разрушения, повреждения объекта нарушения требований незавершенного строительства, безопасности строительстве такого объекта, а также осуществление компенсационной выплаты в размере, предусмотренном законом;
- п) в случае предъявления регрессных требований страховщиком, застраховавшим гражданскую ответственность собственников, концессионеров зданий, сооружений, застройщиков или технических заказчиков и выплативших страховое возмещение потерпевшему дополнительно:
  - надлежаще заверенная копия договора страхования гражданской ответственности;
    - страховой акт;

- документ, подтверждающий осуществление страховщиком выплаты страхового возмещения потерпевшему

Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована, Выгодоприобретатель) вправе дополнительно предоставить иные документы, подтверждающие факт, обстоятельства, причины наступления страхового случая и причиненный ущерб.

В зависимости от характера, причин страхового события Страховщик имеет право сократить перечень запрашиваемых документов.

- 10.5. При необходимости Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные со страховым случаем, у правоохранительных органов, банков, медицинских учреждений и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.
- 10.6. Выплата страхового возмещения осуществляется в пределах страховой суммы и лимитов ответственности, установленных в договоре страхования. Размер страхового возмещения включает в себя возмещение вреда, расходов, указанных в п. настоящих Правил и исчисляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Договором страхования может быть предусмотрено исчисление размера страхового возмещения в соответствии с законодательством страны, на территории которой осуществляется застрахованная деятельность и указанная в договоре страхования как территория страхования.

# В сумму страхового возмещения включаются:

- а) реальный ущерб, причиненный Выгодоприобретателю расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права.
- В случае повреждения имущества сумма убытков исчисляется путем суммирования расходов, понесенных или которые будут понесены в целях оплаты выполнения работ и/или оказания услуг, обеспечивающих восстановление свойств, утраченных имуществом.

В расходы на восстановление имущества не включаются:

- расходы, связанные с изменениями и/или улучшениями имущества, поврежденного в результате причинения вреда;
- расходы по профилактическому обслуживанию или гарантийному ремонту поврежденного имущества, а также иные расходы по ремонту, необходимость которых не была обусловлена причинением вреда;
- В случае гибели имущества сумма убытков равна разнице между стоимостью имущества, исчисленной на день, предшествующий дню гибели имущества, и стоимостью остатков имущества, годных к реализации и/или использованию. Договором страхования может быть предусмотрено, что в случае гибели имущества сумма убытков равна стоимости имущества, которая исчислена на день, предшествующий дню гибели имущества.
- Договором страхования может быть предусмотрено, что при расчете убытков учитываются дополнительные расходы, понесенные Выгодоприобретателем в целях оплаты эвакуации и/или хранения поврежденного имущества и/или аренды иного имущества для хранения неповрежденного имущества. Расходы по оплате эвакуации и/или хранения поврежденного имущества и/или аренды учитываются в части не превышающей 10% от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрен иной размер.
- В случае причинения вреда здоровью третьих лиц сумма убытков исчисляется путем суммирования:
  - заработка (дохода), который имело или определенно могло иметь лицо, здоровью которого причинен вред (размер указанного заработка (дохода) исчисляется по правилам статей 1086 и/или 1087 ГК  $P\Phi$ );

- дополнительных расходов, понесенных в целях оплаты услуг, обеспечивающих восстановление здоровья (расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств, подготовку к другой профессии, если компетентным органом установлено, что лицо, здоровью которого причинен вред, нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение.
- В случае причинения вреда жизни третьих лиц сумма убытков исчисляется в размере расходов на погребение.
- В случае смерти кормильца сумма убытков равна той доле заработка (дохода) умершего, определенного по правилам статьи 1086 ГК РФ, которую лица, имеющие право на возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, получали или имели право получать на свое содержание при жизни умершего. В состав дохода умершего наряду с заработком включаются получаемые им при жизни пенсия, пожизненное содержание и другие подобные выплаты.
- б) расходы по уменьшению причиненного страховым событием убытка, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения письменных указаний Страховщика;
- 10.6.1. Договором страхования может быть предусмотрено включение в сумму страхового возмещения следующих расходов:
- а) иные расходы, понесенные Выгодоприобретателем на восстановление права, нарушенного в результате наступления страхового случая, не указанные в п.10.6 настоящих Правил, в размере не превышающем 5% от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрен иной размер.
- б) упущенная выгода, понесенная Выгодоприобретателем, только если упущенная выгода явилась следствие причинения реального ущерба. В этом случае при расчете убытков упущенная выгода учитывается в размере недополученных доходов, которые были бы обосновано получены Выгодоприобретателем в обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было бы нарушено (при отсутствии отрицательных последствий от Застрахованной деятельности Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована). Страховщик производит возмещение упущенной выгоды, если Выгодоприобретатель докажет их размер документально. При расчете убытков упущенная выгода учитывается в размере, не превышающем 5% от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрен иной размер;
- в) судебные и иные расходы Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована), связанные с заявленными ему требованиями о возмещении вреда (исками, претензиями), риск наступления ответственности за причинение которого застрахован по договору страхования, независимо от признания ответственности Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована) за причинение вреда. При расчете страхового возмещения данные расходы возмещаются в размере не более 10% от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрен иной размер;
- г) моральный вред (вред деловой репутации) на основании решения суда, вступившего в законную силу, только если данный вред явился следствием причинения реального ущерба. При расчет убытков моральный вред возмещается в размере, определенном судом, но не более 5% от страховой суммы, если договором страхования не предусмотрен иной размер страховой выплаты;
- д) компенсация сверх возмещения реального ущерба в случаях и в размере, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, и только если возмещение данной компенсации прямо предусмотрено договором страхования.
- ж) убытки Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) в случае предъявления к нему регрессных требований собственниками, концессионерами зданий, сооружений, застройщиками или техническими заказчиками строящихся объектов или страховщиками, застраховавшими их ответственность по соответствующим требованиям,

которые могут быть как в виде расходов, которые Страхователь (Лицо, риск ответственности которого застрахован) уже произвел для удовлетворения регрессных требований, а также в виде расходов, которые Страхователь (Лицо, риск ответственности которого застрахован) неизбежно должен будет произвести для удовлетворения регрессных требований;

з) расходов при причинении вреда окружающей среде:

Данные расходы определяются исходя из фактических затрат на тестирование, мониторинг, удаление, хранение, обезвреживание или очистку загрязняющих веществ. По страховым случаям, связанным с причинением вреда окружающей среде возмещению подлежат: документально подтвержденные расходы по расчистке загрязненной территории и другим восстановительным мероприятиям по ликвидации последствий страхового случая, согласно расчетам специализированных организаций, уполномоченных органами исполнительной власти, осуществляющими контроль за состоянием окружающей среды. При этом учитываются только те расходы (или их соответствующая доля), которые обусловлены непосредственно страховым случаем и не относятся к ликвидации загрязнений и иных нарушений норм состояния окружающей среды, существовавших на данной территории до его наступления.

и) вред, подлежащий возмещению по договорам обязательного страхования ответственности опасных объектов за причинение вреда в результате аварий на опасных объектах, заключенным на основании соответствующих федеральных законов Российской Федерации, подлежит возмещению в части превышения страховых сумм, установленных указанными федеральными законами по таким договорам обязательного страхования, даже если такой договор обязательного страхования ответственности отсутствует.

Расходы, предусмотренные п.10.6.1 настоящих Правил должны быть прямо указаны в договоре страхования. Если в договоре страхования не указывается, какие расходы включены в сумму страхового возмещения, то считается, что включены расходы, указанные в п.10.6 настоящих Правил.

## 10.7. В сумму страхового возмещения не включаются (возмещению не подлежат):

- а) штрафы, пени и взыскания (будь то гражданские, уголовные или договорные), наложенные на Страхователя (Лицо, чья ответственность застрахована), а также любые иные убытки, имеющие характер штрафных санкций;
- б) обязательства по выплате возмещения или других видов компенсации, принятых Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована) в добровольном порядке, за исключением тех случаев, в которых эта ответственность существовала и без такой договоренности;
  - в) косвенные убытки за исключением упущенной выгоды;
- г) любые убытки, связанные с возвратом Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована) стоимости услуг по договору оказания услуг Застрахованной деятельности;
- д) любые убытки, связанные с банкротством Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована);
  - е) убытки, вызванные курсовой разницей, неустойками, процентами за просрочку;
- ж) убытки сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, если договором страхования не предусмотрена территория страхования за пределами Российской Федерации;
- з) убытки, заявленные в соответствии с законодательством зарубежных государств, если территорией страхования является Российская Федерация;
- и) убытки, расходы, указанные в п.10.6.1 настоящих Правил, если их включение в страховое возмещение прямо не указано в договоре страхования.
- 10.8. Страховое возмещение выплачивается после того, как полностью будут определены причины, обстоятельства, участники, последствия произошедшего события и размер ущерба, при условии признания Страховщиком произошедшего события страховым случаем.

В случае если причинен вред нескольким Выгодоприобретателем и страховой суммы не достаточно для возмещения убытков каждого Выгодоприобретателя в полном объеме, каждому Выгодоприобретателю понесенные убытки возмещаются в части, не превышающей произведение страховой суммы (лимита ответственности) на отношение суммы убытков конкретного Выгодоприобретателя к сумме убытков, понесенных всеми Выгодоприобретателями.

- 10.9. Если договором страхования не установлен иной срок, на основании представленных Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована), Выгодоприобретателем документов, указанных в п.10.4 настоящих Правил, с момента предоставления последнего из необходимых Страховщику документов, указанных в п.10.4 настоящих Правил, Страховщик принимает решение о признании случая страховым и составляет Страховой акт о выплате страхового возмещения либо принимает решение об отказе в страховой выплате и направляет Страхователю (Лицу, чья ответственность застрахована), Выгодоприобретателю письменное уведомление с указанием причин отказа в случаях, указанных в п. 10.16 настоящих Правил, в следующие сроки:
- в течение 15 рабочих дней, в случае если заявленная сумма выплаты не превышает 12 500 000 (Двенадцать миллионов пятьсот тысяч) рублей;
- в течение 30 рабочих дней, в случае если заявленная сумма выплаты превышает 12 500 000 (Двенадцать миллионов пятьсот тысяч) рублей.
- 10.10. Страховщик имеет право отсрочить принятие решения о признании случая страховым и составление Страхового акта в случаях:
- если у него имеются сомнения в правомочности Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована), Выгодоприобретателя на получение страхового возмещения до тех пор, пока не будут представлены необходимые доказательства;
- если компетентными органами возбуждено уголовное дело в связи с наступившим происшествием и ведется расследование обстоятельств страхового случая до окончания расследования.
- если Страховщик привлекает к расследованию обстоятельств страхового случая и/или расчету размера ущерба независимого эксперта на время проведения независимой экспертизы, но не более чем на 30 рабочих дней;
  - в случае, указанном в п.10.22 настоящих Правил.
- 10.11. Страховщик обязан письменно сообщить Страхователю (Лицу, чья ответственность застрахована, Выгодоприобретателю) об отсрочке принятия решения о признании случая страховым в случаях, указанных в п.10.10 настоящих Правил, с указанием причин, в срок не позднее 15-ти рабочих дней после предоставления Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована, Выгодоприобретателем) последнего из необходимых Страховщику документов, указанных в п.10.4 настоящих Правил.
- 10.12. Если иной срок прямо не оговорен в договоре страхования, выплата страхового возмещения производится Страховщиком в следующие сроки после подписания Страхового Акта:

Сумма страхового	Максимальный срок выплаты (рабочие дни)	
возмещения, руб.		
До 40 000 000	10 (Десять)	
От 40 000 001 до 200 000 000	15 (Пятнадцать)	
Свыше 200 000 000	Срок и порядок выплаты согласовываются сторонами дополнительно и отражаются в Соглашении сторон о сроках выплаты страхового возмещения, которое	
	подписывается между Страхователем (Лицом, чья	
	ответственность застрахована) и Страховщиком на	

основании Страхового Акта, но в любом случае не более
30 (тридцати) дней.

В случае если Страховой акт (или соглашение о выплате) подписывается также Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована) и/или Выгодоприобретателем, указанный выше срок, начинает исчисляться с даты подписания Страхового акта последней стороной.

- 10.13. Днем выплаты страхового возмещения считается день списания средств с расчетного счета Страховщика (при безналичном перечислении) или выдачи средств из кассы Страховщика (при наличном расчете).
- 10.14. Выплата страхового возмещения, включающая в себя убытки, понесенные третьими лицами, производится Страховщиком непосредственно потерпевшим третьим лицам (Выгодоприобретателям).

Если после определения размера убытка и суммы страхового возмещения в соответствии с условиями настоящего раздела настоящих Правил Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована) с предварительного письменного согласия Страховщика самостоятельно компенсировал причиненный им в результате Застрахованной деятельности убыток третьим лицам, то выплата страхового возмещения производится Страхователю (Лицу, чья ответственность застрахована) после предоставления им Страховщику соответствующих документов, подтверждающих такое возмещение.

Выплата судебных и иных расходов Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована), связанных с заявленными ему требованиями о возмещении вреда (исками, претензиями), риск наступления ответственности за причинение которого застрахован по договору страхования, а также расходов, указанных в п. 10.6. «б», 10.6.1 «д», «ж» настоящих Правил, производится Страховщиком Страхователю (Лицу, чья ответственность застрахована).

10.15. После выплаты страхового возмещения к Страховщику переходят в пределах выплаченной им суммы права, которые Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована) или Выгодоприобретатель имеют по отношению к лицам, несущим ответственность за причинение ущерба.

Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована) обязан передать Страховщику все документы и предпринять все действия, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

# 10.16.Страховщик имеет право отказать в страховой выплате в следующих случаях:

- а) неисполнение обязанности Страхователя по договору страхования после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, об обязательном уведомлении о его наступлении Страховщика или его представителя согласно условиям настоящих Правил (если договором страхование предусмотрен иной срок и (или) способ уведомления, оно должно быть сделано в условленный срок и указанным в договоре страхования способом), дает Страховщику право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.
- б) невыполнения обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, законодательством Российской Федерации и условиями договора страхования, которое повлекло за собой невозможность принятия Страховщиком решения о признании случая страховым и выплате страхового возмещения;
  - в) иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
  - 10.17. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения:
- 10.17.1. если законом или договором страхования не предусмотрено иное, когда страховой случай наступил вследствие:
  - воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

- военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.
- 10.17.2. за убытки, возникшие вследствие изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения застрахованного имущества по распоряжению государственных органов.
- 10.17.3. если страховой случай наступил вследствие умысла Страхователя, Выгодоприобретателя или Лица, чья ответственность застрахована, за исключением случаев, причинение вреда жизни/здоровью граждан, иных случаев, предусмотренных законом;
- 10.17.4. в части убытков, возникших вследствие того, что Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована) умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.
- 10.17.5. если Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована), Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована), Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страхового возмещения.
- 10.18. В случае если ответственность за возникновение страхового случая несет не только Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована), но и иные лица, то Страховщик несет ответственность в соответствии с долей ущерба, приходящейся на Страхователя (Лицо, чья ответственность застрахована).
- 10.19. Если страхового возмещения недостаточно для того, чтобы полностью возместить причиненный ущерб, Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована) возмещает разницу между страховым возмещением и фактическим размером ущерба.
- 10.20. Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована) или Выгодоприобретатель обязан возвратить Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков исковой давности обнаружится такое обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишало Страхователя (Лицо, чья ответственность застрахована) или потерпевшего лица права на страховое возмещение.
- 10.21. В том случае, если причиненный потерпевшим лицам вред компенсирован другими лицами, Страховщик оплачивает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по договору страхования, и суммой, компенсированной другими лицами.

О таких компенсациях Страхователь (Лицо, чья ответственность застрахована) обязан сообщить Страховщику, в том числе в случаях, если такие компенсации будут получены им после получения страхового возмещения от Страховщика и/или после истечения срока действия договора страхования.

10.22. В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования к Страховщику обратились одновременно более одного Выгодоприобретателя и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к страховой сумме. Расчет производится по следующим формулам:

```
K\Phi\Pi = CCДC / OPДB

CB = P3T * K\Phi\Pi,
```

где:

КФП - коэффициент пропорции для каждого требования (заявления) Выгодоприобретателя,

ОРДВ - общий размер денежных средств, подлежащих выплате,

ССДС – страховая сумма по Договору страхования,

СВ – страховая выплата,

РЗТ – размер вреда, причиненного Выгодоприобретателю, подлежащего возмещению. В случае, если общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает

В случае, если общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму (лимит ответственности), Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей с указанием полной суммы требований и расчётом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования. Данный реестр формируется в срок до 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Страховщиком первого требования (заявления) Выгодоприобретателя

10.23. Если на дату наступления страхового случая действовали также другие договоры страхования гражданской ответственности, заключенные Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована) с другими страховыми организациями, то Страховщик выплачивает страховое возмещение в сумме, пропорциональной отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования к общей страховой сумме по всем договорам страхования гражданской ответственности, заключенным Страхователем (Лицом, чья ответственность застрахована).

# 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

- 11.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении сторонами условий договора страхования возникающие споры разрешаются путем переговоров сторон и направления письменных претензий. Претензия должна быть рассмотрена стороной в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента ее получения. В случае недостижения согласия все споры передаются на рассмотрение арбитражного суда г. Москвы в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Договором страхования может быть предусмотрен суд другого города по месту нахождения Страховщика или Страхователя.
- 11.2. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен одной из сторон в пределах срока исковой давности, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1 к Правилам страхования профессиональной ответственности оператора склада

# Базовые страховые тарифы по страхованию профессиональной ответственности оператора склада

(в процентах от страховой суммы за годичный период страхования)

Таблица № 1

Объект страхования	Тариф, % (Тбаз)
А) Имущественные интересы Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована), связанные с риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью или имуществу граждан, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации	0,5%
Б) Имущественные интересы Страхователя, связанные с риском наступления ответственности Страхователя вследствие причинения вреда товарам третьих лиц, находящимся на хранении, или нарушения иных условий договоров хранения с третьими лицами (указывается в договоре страхования при страховании ответственности владельцев складов временного хранения и/или владельцев таможенных складов);	0,6%
В) Имущественные интересы Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), связанные с риском возникновения непредвиденных судебных и иных расходов Страхователя (Лица, чья ответственность застрахована), связанных с заявленными ему требованиями (исками, претензиями) о возмещении вреда, риск наступления ответственности за причинение которого застрахован по договору страхования	0,2%

Страховщик имеет право применять к настоящим тарифным ставкам понижающие от 0.05 до 0.99 и повышающие от 1.01 до 6.0 коэффициенты в зависимости от различных обстоятельств, влияющих на степень риска.