

Для всех страховых случаев:

1. [Форма заявления о страховом случае](#)
2. договор страхования (полис);
3. маршрут-квитанции авиабилетов;
4. документ, удостоверяющий личность Застрахованного;

Страховой случай	Список документов, подтверждающих страховой случай
Задержка рейса	5. посадочный талон на задержанный рейс 6. справка или иные документы о задержке вылета
Отмена рейса	5. справка об отмене рейса, с указанием даты и времени отмены данного рейса
Задержка багажа	5. акт или справка о неприбытии багажа, коммерческий акт (property irregularity report) с указанием веса, даты и времени получения багажа 6. багажные квитанции (ярлыки/бирки)
Повреждение багажа	5. цветные фото поврежденного Багажа (целиком и отдельно - места повреждений) 6. багажные квитанции (ярлыки/бирки) 7. коммерческий акт о неисправности Багажа (property irregularity report)
Потеря багажа	5. багажные квитанции (ярлыки/бирки) 6. документы, свидетельствующие о факте утраты багажа 7. подтверждение авиаперевозчика о признании факта утраты багажа
Отмена поездки	5. документы об аннулировании и/или обмене (переоформлении) билетов 6. документы, подтверждающие наступление страхового события (Раздел 3 Правил страхования)
Несчастный случай	5. акт о несчастном случае или справка из медпункта/ сигнальный лист скорой помощи. Раздел 1 Правил страхования 6. Порядок и условия осуществления страховых выплат

Полный перечень документов см. [Правила добровольного страхования пассажиров](#)